

auExpert

Sobre a Inteligência Artificial

*Um guia leigo para entender como funciona a IA
que cuida do seu pet*

Seu Pet merece A Inteligência

Multiverso Digital - Maio 2026

Conteúdo

- 1 O que é a Inteligência Artificial
- 2 Como ela aprende e como ela funciona
- 3 Os tipos de modelos
- 4 Os tamanhos: pequeno, médio e grande
- 5 As escolas: quem cria os modelos
- 6 Pensar rápido ou pensar devagar
- 7 O que a IA não faz
- 8 Como o auExpert usa a IA
- 9 Glossário

Esta é uma leitura calma. Reserve dez minutos. Você não precisa entender de computação; basta querer entender o que está por trás das observações que o app faz sobre o seu pet.

1 O que é a Inteligência Artificial

Inteligência Artificial é um programa de computador que aprende a reconhecer padrões a partir de muitos exemplos e depois usa esses padrões para responder a coisas novas. Não existe inteligência no sentido humano. Não pensa, não entende, não sente. Apenas é muito boa em encontrar semelhanças.

A maior parte dos mal-entendidos sobre IA começa quando a gente esquece desta frase. Tudo o que vamos explicar a seguir cabe nela.

A analogia do cozinheiro

Imagine um cozinheiro que passou trinta anos numa cozinha gigante, cozinhando milhões de pratos. Ele viu cada combinação de ingredientes, cada tempero, cada erro, cada acerto. Nunca leu um livro de gastronomia. Aprendeu só de cozinhar tanto. Quando você chega na cozinha dele com tomate, manjericão e mussarela, ele responde quase sem pensar: "caprese, pizza margherita, ou um molho fresco para macarrão". Ele não está raciocinando do zero. Está reconhecendo um padrão que viu mil vezes. A IA funciona exatamente assim. Só que em vez de pratos, ela viu bilhões de exemplos de outra coisa: textos, fotos, sons.

Quando uma lente do auExpert olha uma foto da Mana e diz "a pelagem aparenta estar bem hidratada", o que acontece é que essa observação é a mais estatisticamente provável diante de tudo o que aquele modelo já viu. Não há um médico ali. Há um cozinheiro estatístico.

2 Como ela aprende e como ela funciona

Toda IA tem duas fases bem distintas. A primeira é o treinamento, quando ela aprende. A segunda é o uso, quando você conversa com ela. Entender essa separação resolve metade das dúvidas que você terá daqui em diante.

Treinamento - a fase em que ela aprende

A IA é alimentada com uma quantidade enorme de exemplos rotulados. Mostra-se a ela um milhão de fotos de cachorros rotuladas "cachorro" e um milhão de fotos de gatos rotuladas "gato". Sozinha, ela vai ajustando milhões de botões internos até conseguir acertar qual é qual. Esse processo é lento. Custa semanas em supercomputadores e milhões de dólares em energia. Mas é feito uma vez só.

Uso - a fase em que ela responde

Quando você usa a IA, ela não está aprendendo nada novo. Está aplicando o que já aprendeu. Você dá uma entrada - uma pergunta, uma foto, um som - e ela devolve a saída mais provável baseada nos padrões da fase 1.



Uma vez treinada, a IA não muda. Para melhorar, é preciso treinar de novo.

Esta separação explica por que a IA não lembra de você entre as conversas. Cada conversa é independente. Se o auExpert parece lembrar do seu pet, é porque a equipe construiu, por fora, um sistema de memória que carrega o histórico para dentro de cada nova conversa. A IA em si esquece tudo entre uma interação e outra.

3 Os tipos de modelos

Cada modelo é treinado para ser bom em um tipo de entrada e saída. Pense em sentidos humanos: olho, ouvido, voz, memória. Cada IA tem um sentido principal. Algumas modernas combinam vários.

Texto

Lê, escreve,
resume, raciocina

Visão

Vê fotos,
identifica padrões

Áudio

Ouve, transcreve,
identifica voz

Vídeo

Vê movimento,
gestos, cenas

Código

Escreve e
revisa programas

Imagem geradora

Cria imagem
a partir de texto

Existe ainda um tipo que merece atenção própria: o modelo de embeddings. Ele não conversa nem responde. Sua única função é transformar coisas - palavras, fotos, sons - em coordenadas matemáticas. É o bibliotecário invisível da IA.

O bibliotecário matemático

Embeddings são como um arquivista que coloca cada livro num ponto preciso de um espaço com centenas de dimensões. Livros parecidos ficam fisicamente próximos. "Cachorro" e "lobo" ficam vizinhos. "Cachorro" e "guarda-chuva" ficam longe. Quando o auExpert busca "como anda a Mana?", ele pega essa pergunta, transforma em coordenadas, e procura quais pedaços do diário estão matematicamente próximos. Não é busca por palavra-chave. É busca por vizinhança de sentido.

Os modelos mais novos são multimodais - olham foto, ouvem áudio e leem texto na mesma conversa. A próxima geração de IA dilui essas fronteiras rápido.

4 Os tamanhos: pequeno, médio e grande

Toda família de modelos vem em três tamanhos. Na Anthropic é Haiku, Sonnet, Opus. No Google é Flash, Pro, Ultra. Na OpenAI é mini, normal e pro. A lógica é a mesma em todas as famílias.



A regra prática: use o menor modelo que dê conta da tarefa. Mandar o modelo grande extrair um CNPJ de um texto é como pedir a um chef três estrelas para fritar um ovo. Funciona, mas é dinheiro jogado fora.

No auExpert, modelos pequenos classificam entradas de diário em milissegundos. Modelos médios geram a narração literária do pet. O modelo grande é chamado apenas em casos complicados, como o planejamento de uma viagem internacional.

5 **As escolas: quem cria os modelos**

Cada empresa tem um jeito de treinar. O resultado são personalidades de modelo bem diferentes. Conhecer as escolas ajuda a entender por que cada uma é boa em coisas diferentes.

- **Anthropic** - *Claude*
Foco em segurança, raciocínio meticuloso e escrita literária. O médico cauteloso da família.
- **OpenAI** - *GPT*
Foco em capacidade bruta e velocidade de lançamento. O super-dotado que entrega rápido.
- **Google** - *Gemini*
Integração nativa com todo o ecossistema Google. Multimodal desde o início. O canivete suíço.
- **Meta** - *Llama*
Open-source. Qualquer um pode baixar e rodar no próprio computador. O modelo público.
- **Mistral** - *Mistral / Codestral*
Empresa francesa. Foco em eficiência e modelos leves. O artesão europeu.
- **DeepSeek** - *DeepSeek-R1*
Surpresa chinesa que entra com preço agressivo e desempenho de ponta.

Você não precisa escolher entre elas. O auExpert usa modelos diferentes em pontos diferentes, sempre o mais adequado para cada tarefa.

6 Pensar rápido ou pensar devagar

Em 2024 surgiu uma categoria nova de modelos: os modelos de raciocínio. A diferença é simples e poderosa.

Modelos normais respondem como você responde "quanto é dois mais dois". Automático, sem pensar. Modelos de raciocínio respondem como você responde "qual o melhor caminho de São Paulo para Buenos Aires com pet em julho, evitando voo direto". Sentando, anotando, considerando opções, voltando atrás, refinando.

MODELO NORMAL	MODELO DE RACIOCÍNIO
Pensa rápido	Pensa devagar
Resposta em milissegundos	Resposta em segundos a minutos
Boa para uso conversacional	Boa para problemas complexos
Custa pouco	Custa mais

No auExpert, o modelo de raciocínio entra apenas onde realmente faz diferença. Para planejar uma viagem internacional com sorologia, prazos da CVI, regras específicas do país e janelas legais. Para tarefas repetitivas, modelos normais são mais econômicos.

7 O que a IA não faz

Esta parte é tão importante quanto saber o que a IA faz. A maior parte dos mal-entendidos vem daqui.

- **Não entende o sentido**

Ela reconhece padrões. Pode acertar muito sem saber por quê. Quando algo foge dos padrões que ela viu, ela falha.

- **Não tem consciência**

Não sente. Não quer. Não escolhe. Apesar de parecer, ela não tem agência própria.

- **Não tem memória sozinha**

Cada conversa é independente. Se o auExpert lembra do seu pet, é porque foi construída uma camada de memória por fora.

- **Pode errar com confiança total**

A IA responde com a mesma cara segura uma resposta certa e uma errada. É chamado de "alucinação".

- **Não substitui o veterinário**

A IA observa. Não diagnostica. Não prescreve. No auExpert, toda observação clínica carrega o disclaimer Camada 1.

- **Não cria do nada**

Ela combina padrões que viu antes. Não tem intuição nem inspiração no sentido humano.

Aceitar essas limitações não diminui a IA. Pelo contrário: deixa o uso dela mais honesto. É por isso que o auExpert nunca diz "a IA detectou". Diz "a foto aparenta". A diferença é sutil, mas é a diferença entre observar e diagnosticar.

8 Como o auExpert usa a IA

O auExpert não usa um único modelo. Usa muitos, cada um na função em que se sai melhor. Esta é a engenharia silenciosa por trás do que você vê.

Diário literário *Modelo de texto médio (Claude Sonnet)*

Narração calma em primeira pessoa do pet.

Análise de foto (20 lentes) *Modelo de visão multimodal (Claude)*

Compara a foto enviada com padrões de imagem.

Transcrição de áudio *Modelo de áudio (Gemini)*

Voz do tutor vira texto pro diário.

Análise de vídeo *Modelo de vídeo (Gemini multimodal)*

Movimentos do pet em sequência.

OCR de documentos *Modelo de visão + texto*

Carteira de vacinação, receita, exame.

Memória por pet (RAG) *Embeddings (Gemini)*

Coordenadas matemáticas que viram busca por sentido.

Classificação de entrada *Modelo pequeno rápido (Haiku / Flash)*

Decide automaticamente em que lente cabe.

Concierge de viagem *Modelo grande de raciocínio (Opus)*

Backward planning, sorologia, prazos legais.

Sete agentes do vet *Modelo de texto grande (Claude / Opus)*

Redige documentos clínicos com qualidade profissional.

Esta composição tem dois efeitos. O primeiro é econômico: cada IA cobra por uso, e usar o modelo certo no lugar certo evita gastar com poder excessivo onde não precisa. O segundo é de qualidade: o modelo certo para a tarefa entrega melhor resultado. É a mesma lógica de contratar o profissional certo para a tarefa certa.

9 Glossário

Termos técnicos que você encontra quando lê sobre IA, explicados em uma frase.

Modelo

O programa de IA pronto, depois do treinamento. Cada um tem nome e família.

Treinamento

Fase em que a IA aprende padrões a partir de bilhões de exemplos. Demora semanas.

Inferência

Fase em que você usa a IA. Ela aplica o que aprendeu, sem aprender mais.

Parâmetros

Os botões internos do modelo. Modelos atuais têm bilhões deles.

LLM

Large Language Model. Modelo de texto grande, como Claude e GPT.

Multimodal

Modelo que aceita vários tipos de entrada juntos: texto, foto, áudio.

Embedding

Representação numérica de algo, em centenas de dimensões. Permite busca por sentido.

RAG

Retrieval-Augmented Generation. Sistema de memória que carrega contexto para a IA.

Token

Pedaço de texto que a IA processa. Aproximadamente uma sílaba ou pequena palavra.

Alucinação

Quando a IA inventa algo com a mesma cara segura de quando acerta.

Reasoning model

Modelo treinado para pensar com tempo. Usa segundos ou minutos em vez de milissegundos.

API

A porta pela qual aplicativos como o auExpert conversam com os modelos de IA.

Fine-tuning

Ajuste fino: pegar um modelo pronto e dar mais exemplos especializados.

Prompt

O texto que você manda para a IA. A pergunta. O pedido.

Contexto

A quantidade de informação que a IA consegue considerar de uma vez.

Visão computacional

Subárea da IA que analisa imagens e vídeos.

Para fechar

Entender como a IA funciona não tira o encanto. Pelo contrário. Saber que há um cozinheiro estatístico por trás das observações do app, e não um médico mágico, deixa o uso mais honesto. Você sabe quando confiar, quando duvidar e quando procurar o veterinário.

No auExpert, a IA é instrumento de atenção. Ela observa. Você cuida. Seu pet vive.

Seu Pet merece A Inteligência

auExpert - Multiverso Digital